



Stichting Liz

KWALITEITSBEELD

2025

Michelle Koning

Welkom

Welkom bij het Kwaliteitsbeeld 2025 van Stichting Liz.

Dit kwaliteitsbeeld geeft inzicht in de kwaliteit van zorg, ondersteuning en kwaliteit van bestaan binnen Stichting Liz over het jaar 2025. Het document volgt expliciet de vier bouwstenen van het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg. Daarmee laat Stichting Liz zien hoe ervaringen, professionele reflectie en organisatiebrede inzichten samenkomen, en hoe deze worden benut voor leren en ontwikkelen. Met dit kwaliteitsbeeld voldoen we aan het Kwaliteitskompas gehandicaptenzorg 2023-2028.

Hoofdstuk 1 – Over Stichting Liz

In Nederland is het onderwijs voor kinderen met en zonder handicap gescheiden. Terwijl andere kinderen elkaar ontmoeten op school en in de buurt, volgen kinderen met een handicap onderwijs samen met andere kinderen met een handicap. Hierdoor komen kinderen met en zonder handicap elkaar niet tegen en leren ze niet hoe leuk het kan zijn om met elkaar samen te leven. Stichting Liz brengt hier verandering in:

Alle kinderen leven en leren samen bij Stichting Liz

Bij Stichting Liz staat kleinschalige en persoonlijke aandacht centraal. We staan voor ontwikkeling en samen leren en leven. Daarom gaan alle kinderen van Stichting Liz elke dag langs bij de kinderen op de kinderopvang en op school. Of andersom. De kinderen van Stichting Liz maken muziek, knutselen of doen mee aan kringactiviteiten binnen een reguliere school of kinderdagverblijf/peuterspeelzaal. Samen met hun begeleider. En de kinderen van school of de kinderopvang komen bij ons langs om samen te eten en drinken, voorlezen, knutselen of snoezelen bijvoorbeeld. Alle kinderen spelen tegelijk buiten en vieren gezellig samen Sinterklaas en Kerst.

“We zijn samen waar het kan en apart waar het nodig is”

Stichting Liz is een gecontracteerde zorgaanbieder vanuit de Wet Langdurige Zorg en de Jeugdwet in de regio's Nijmegen, Centraal Gelderland en Brabant Noordoost. Onze kinderen kunnen terecht in onze zorg- en onderwijsbehandelgroepen in Nijmegen en in Lent. Naast onze drie PO (primair onderwijs) klassen hebben we ook één VO (voorgezet onderwijs) klas. Stichting Liz biedt tevens ambulante zorg, zowel thuis als op school of kinderopvang. In 2025 zijn er ongeveer 40 medewerkers werkzaam en zijn er ongeveer 45 kinderen in zorg.

Onze visie op goede zorg

Goede zorg betekent voor Stichting Liz dat kinderen passende zorg en onderwijs op maat krijgen. Wij kijken naar mogelijkheden en oplossingen. Wat gaat al goed? En wat heeft een kind nodig om verder te groeien?

Wij werken vanuit de kernwaarden **toewijding, optimisme en samenwerken**. Deze waarden zijn zichtbaar in ons dagelijks handelen en in de manier waarop wij omgaan met kinderen, ouders en samenwerkingspartners.

Onze zorg en ondersteuning is:

- **Liefdevol en warm**
Wij hebben oog voor de kwetsbaarheid van elk kind en bieden een veilige, vertrouwde omgeving waarin een kind zichzelf mag zijn.
- **Ontwikkelingsgericht**
Leren en onderwijs vormen de basis van onze ondersteuning. We stimuleren kinderen om stap voor stap nieuwe vaardigheden te ontwikkelen, op hun eigen tempo.
- **Inclusief**
Wij brengen kinderen met en zonder beperking met elkaar in contact, omdat we geloven dat samen leven en leren bijdraagt aan wederzijds begrip en acceptatie.

- **Samen**

We werken intensief samen met ouders, scholen en andere professionals. Ouders zijn voor ons partners in de zorg en ontwikkeling van hun kind.

Hoofdstuk 2 – Het zorgproces bij Stichting Liz

Bij Stichting Liz wordt ieder kind gekoppeld aan een persoonlijk begeleider. Hij of zij is het vaste aanspreekpunt voor ouders en of vertegenwoordigers van het kind. Daarnaast is er ook een orthopedagoog betrokken bij de behandeling van het kind.

Voor ieder kind stellen wij een Individueel Ontwikkel Plan (IOP) op. Dit plan vormt de rode draad in onze begeleiding en behandeling en wordt opgesteld samen met ouders, de persoonlijk begeleider en de orthopedagoog. In het IOP worden afspraken gemaakt over begeleiding en behandeling, ontwikkelingsdoelen en stellen we vast wat er nodig is om te zorgen voor de veiligheid van het kind.

Het IOP is een dynamisch document. We volgen de ontwikkeling van het kind nauwkeurig, evalueren ieder half jaar en stellen doelen bij waar nodig. Zo blijven we aansluiten bij de veranderende behoeften en mogelijkheden van het kind.

Wat ging er goed in 2025?

- **IOP's worden tijdig opgesteld en binnen zes maanden volledig vastgesteld in Zilliz.**
Deze constatering hebben we gedaan door een jaarlijkse dossieraudit uit te voeren. In deze audit controleren we of onze kinddossiers op orde zijn aan de hand van gemaakte afspraken.
- **De zorgafspraken van de kinderen worden beter vastgelegd in elektronisch cliëntendossier Zilliz.**
In 2025 hebben we de focus gelegd op het nauwkeuriger vastleggen van zorgafspraken. Doordat de persoonlijk begeleiders dit zorgvuldig hebben genoteerd en er volgens afspraak wordt gewerkt, zien we bijvoorbeeld dat we incidenten hebben kunnen voorkomen.
- **Er is een start gemaakt met de IPIO-Z leerlijn.**
We werken momenteel met een aan gepaste leerlijn voor kinderen met een ontwikkelingsleeftijd van nul tot vier jaar. Dit is een Integraal Pakket voor Inclusief Onderwijs en Zorg: de IPIO-Z leerlijn. Voorheen werkten we, naast de doelen uit het IOP, apart aan de doelen van de IPIO-Z leerlijn. In 2025 is er een start gemaakt om de leerlijn meer te gaan integreren in het dagprogramma.

Waar liggen verbeterpunten?

- **Voor 2026 is het streven om de IPIO-Z leerlijn volledig te integreren binnen het dagprogramma.** De doelen van de leerlijn zijn dan tevens de doelen uit het IOP. Op deze manier hopen we dit scenario de basis wordt voor ieder kind.

Hoofdstuk 3 – Cliënttevredenheid

Voor Stichting Liz betekent cliënttevredenheid dat ouders zich gehoord, geïnformeerd en betrokken voelen bij de zorg en ondersteuning van hun kind. Omdat onze cliënten (met name) jonge kinderen zijn, zien wij ouders en verzorgers als een onmisbare partner in de ondersteuning en als belangrijke bron van feedback.

Dagelijks werken wij aan cliënttevredenheid door laagdrempelig en open contact met ouders. In de praktijk betekent dit dat medewerkers ruimte maken voor gesprekken bij brengen en halen, dat ervaringen en signalen serieus worden genomen en dat ouders actief worden betrokken bij het opstellen, evalueren en bijstellen van het Individueel Ontwikkel Plan (IOP). We vinden het belangrijk dat ouders weten wat er speelt, waarom keuzes worden gemaakt en bij wie zij terecht kunnen met vragen of zorgen.

Daarnaast besteden wij bewust aandacht aan duidelijke en tijdige communicatie, zowel in individuele contactmomenten als via vaste evaluatiemomenten. We reflecteren binnen de teams regelmatig op signalen van ouders en bespreken deze in overleggen, zodat feedback niet alleen wordt gehoord, maar ook leidt tot gezamenlijke leerpunten en verbeteracties.

Daarnaast vindt Stichting Liz medezeggenschap van ouders belangrijk. Via de cliëntenraad worden ouders betrokken bij organisatiebrede thema's en ontwikkelingen binnen de zorg en ondersteuning. De cliëntenraad denkt mee over beleid, kwaliteit en cliënttevredenheid en levert hiermee een waardevolle bijdrage aan de verdere ontwikkeling van de organisatie. Signalen en aandachtspunten vanuit ouders worden waar mogelijk meegenomen in evaluaties en verbeterprocessen.

Door cliënten niet alleen periodiek, maar juist in het dagelijks contact te betrekken, blijft cliënttevredenheid voor ons een continu aandachtspunt. Zo werken wij iedere dag aan vertrouwen, samenwerking en kwaliteit van zorg en ondersteuning, samen met ouders.

In 2025 hebben wij cliëntervaringen opgehaald door middel van:

- Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken met ouders
- Dagelijkse contactmomenten
- Klanttevredenheidsonderzoek 2025

Het klanttevredenheidsonderzoek van 2025 heeft Stichting Liz de volgende inzichten gegeven. We maken in dit onderzoek onderscheid tussen de klassen en onze ambulante begeleiding.

De Liz klassen:

- Gemiddelde score: 8,2
- Thema communicatie: gemiddeld tussen 7,7 en 8,5
- Thema deskundigheid: gemiddeld tussen 7,7 en 8,5

Ouders waarderen:

- Deskundigheid en betrokkenheid van medewerkers;
- De inzet en rol van de orthopedagoog;
- De inhoud en evaluatie van het IOP;
- De vernieuwde inrichting van de klassen (rust, overzicht, meer schoolgericht).

Aandachtspunten vanuit ouders:

- Consistentie en zichtbaarheid van communicatie, met name bij ziekteverzuim en wisselingen;
- Zichtbaarheid van kernwaarden in de dagelijkse praktijk;
- Afstemming en informatie over inzet van externe behandelaren (logopedie/fysiotherapie).

Ambulante begeleiding:

- Gemiddelde score: 7,7
- Communicatie: variërend van 6,3 (contact coördinator) tot 8,8 (direct contact begeleider)
- Deskundigheid: gemiddeld tussen 6,8 en 8,8

Ouders waarderen:

- Direct contact met ambulant begeleider;
- Deskundigheid van ambulante begeleiders;
- Toegevoegde waarde van rapportages in Zilliz.

Aandachtspunten vanuit ouders:

- Bereikbaarheid en rol van de coördinator ambulante zorg;
- Inzicht in planning en continuïteit (met name vakanties);

De resultaten geven een eerste beeld van ervaringen binnen de ambulante begeleiding en bieden aanknopingspunten voor verdere ontwikkeling.

Wat ging er goed in 2025?

- **De nieuwe inrichting van de klassen wordt als positief ervaren.**
Een van onze korte termijn plannen in het beleidsplan is om de groepen een meer schoolklasuitstraling te geven. Hiermee verschuift de focus meer richting onderwijs. Zo wordt het dagprogramma duidelijker en krijgt Stichting Liz meer de status van een school in plaats van een specialistische kinderopvang.
- **Ouders zijn tevreden over de deskundigheid en betrokkenheid van de medewerkers.**
We blijven continu investeren in het aanleren en bijspijkeren van vaardigheden op het gebied van methodes, technieken, zelfontwikkeling en persoonlijkheid. Dit doen we onder andere door regelmatig intervisiemomenten te organiseren, waar medewerkers met en van elkaar kunnen leren aan de hand van zelf ingebrachte casussen. Daarnaast blijven we medewerkers trainen in de uitvoering van risicovolle handelingen, zodat ze bevoegd en bekwaam blijven.
- **Laagdrempelig, direct contact met de ambulant begeleider is een pluspunt.**
Onze ambulante medewerkers zijn allemaal gekoppeld aan vaste gezinnen. Hierdoor is er een korte, snelle communicatielijns.

Waar liggen verbeterpunten?

- **Ouders zijn op zoek naar de zichtbaarheid van de kernwaarden in de dagelijkse praktijk.**

Ouders geven aan dat zij de kernwaarden van Stichting Liz nog zichtbaarder terug willen zien in de dagelijkse praktijk.

In 2025 hebben wij opnieuw aandacht besteed aan het uitdragen van onze kernwaarden binnen de organisatie. De kernwaarden zijn zichtbaar gemaakt op de locaties en vormen een terugkerend onderwerp binnen teamoverleggen en intervisiemomenten. Tegelijkertijd herkennen wij dat het niet alleen gaat om zichtbaarheid, maar vooral om hoe deze waarden dagelijks worden ervaren in communicatie, samenwerking en begeleiding. Daarom blijven wij hier actief op reflecteren met medewerkers en teams.

- **Ouders uit de ambulante begeleiding geven aan dat de bereikbaarheid en de rol van de coördinator een aandachtspunt is.**

Sinds juni 2025 is er een nieuwe ambulante coördinator aangenomen. Vanaf de start zijn er direct concrete afspraken gemaakt over bereikbaarheid en verwachtingen.

Hoofdstuk 4 – Leren en verbeteren

Bij Stichting Liz nemen wij signalen uit onze teams serieus. Medewerkers staan dagelijks dichtbij de kinderen en hun ouders en leveren daarmee waardevolle inzichten op voor het verbeteren van onze zorg en ondersteuning. Deze signalen vormen de basis voor een continue cyclus van plannen, uitvoeren, evalueren en bijstellen.

In 2025 hebben wij een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) uitgevoerd, waarmee wij inzicht kregen in werkbeleving, samenwerking en ontwikkelbehoeften van medewerkers (check). De uitkomsten gebruiken wij om verbeteracties te bepalen (plan) en in de praktijk te brengen (do). Daarnaast zetten wij interne audits in om te beoordelen of afspraken en werkwijzen werken zoals bedoeld en waar bijstelling nodig is (act).

Door signalen uit de dagelijkse praktijk, het MTO en interne audits met elkaar te verbinden, werken wij continu aan leren, verbeteren en het versterken van kwaliteit binnen Stichting Liz.

Belangrijkste thema's van 2025:

Duurzame inzetbaarheid en behoud van medewerkers

Binnen Stichting Liz werken wij al meerdere jaren vanuit de zogenoemde Liz-boom, gebaseerd op het Huis van Werkvermogen. Deze methodiek helpt ons om op een brede manier te kijken naar duurzame inzetbaarheid, werkplezier, ontwikkeling en balans van medewerkers. Thema's zoals mentale vitaliteit, samenwerking, deskundigheid, autonomie en persoonlijke ontwikkeling vormen hierin een belangrijk uitgangspunt.

In 2025 hebben wij hier opnieuw actief aandacht aan besteed. Zo werd in oktober een teamdag georganiseerd op de Ugchelse Hei onder begeleiding van arbeidspsycholoog Titia Keuning, gespecialiseerd in het Huis van Werkvermogen. Tijdens deze dag stond mentale vitaliteit centraal en hebben medewerkers gewerkt aan bewustwording rondom samenwerking, communicatie en teamdoelen. Door middel van gezamenlijke opdrachten en reflectie ontstond ruimte voor verbinding, ontwikkeling en het versterken van teams.

De inzichten uit deze dag sluiten aan bij de bredere visie van Stichting Liz op duurzame inzetbaarheid: investeren in medewerkers, preventief signaleren en samen werken aan een gezonde en veilige werkomgeving. Vanuit deze visie zijn in 2025 ook verschillende praktische verbeteringen doorgevoerd, waaronder:

- optimalisatie van het inwerkproces;
- invoering van een buddysysteem;
- bewuste boventallige inzet van nieuwe medewerkers in de eerste periode;
- introductie van stay-gesprekken gericht op behoud, ontwikkeling en werkplezier van medewerkers.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim lag in 2025 hoger dan gewenst, voornamelijk als gevolg van langdurige uitval. Stichting Liz blijft inzetten op preventie, duurzame inzetbaarheid en tijdige ondersteuning van medewerkers. Het voeren van open gesprekken, aandacht voor mentale vitaliteit en het versterken van teams vormen hierin belangrijke aandachtspunten.

Hoofdstuk 5 - Een blik vooruit..

De inzichten uit 2025 vormen de basis voor onze keuzes en prioriteiten voor de komende periode. Signalen van ouders, medewerkers, aangevuld met de uitkomsten van cliëntervaringen, en interne audits, geven richting aan waar wij ons verder in willen ontwikkelen.

Een belangrijke ontwikkellijn blijft het verder versterken van de samenhang tussen zorg en onderwijs. In 2026 zetten wij de volgende stap in het integreren van de IPIO-Z leerlijn in het dagprogramma, zodat onderwijsdoelen en begeleidingsdoelen steeds meer één geheel vormen. Hiermee willen wij het leren en ontwikkelen van kinderen nog beter laten aansluiten bij hun individuele mogelijkheden en ondersteuningsvragen.

Er is een nieuwe coördinator ambulante zorg gestart. Taken en verantwoordelijkheden zijn bijgesteld en aangescherpt. In 2026 volgen wij of deze aanpassingen bijdragen aan meer duidelijkheid en vertrouwen voor ouders. Waar nodig sturen wij bij.

Ook voor medewerkers kijken wij vooruit. Duurzame inzetbaarheid en behoud van medewerkers blijven een belangrijk aandachtspunt. Wij blijven inzetten op een zorgvuldig inwerkproces, ondersteuning bij werkdruk, intervisie en ontwikkelmogelijkheden. Daarmee willen wij een stabiele en gezonde werkomgeving creëren, die ten goede komt aan de kwaliteit van zorg en ondersteuning voor kinderen en hun ouders.

Het winnen van de INC Award Onderwijs & Opleiding in 2025 zien wij als een positieve bevestiging van onze visie op inclusieve zorg en onderwijs. Tegelijkertijd beschouwen wij dit niet als een eindpunt, maar als een aanmoediging om onze werkwijze verder te ontwikkelen en te blijven delen.

Met deze aandachtspunten bouwen wij in de komende periode voort op wat goed gaat en blijven wij gericht werken aan leren, verbeteren en het versterken van kwaliteit binnen Stichting Liz.

Bijlage – INC Awards 2025

Op 24 november was het eindelijk zover: het gala van de INC Awards! Met een flinke groep collega's reisden we af naar het AFAS Theater in Leusden. Extra bijzonder was dat er ook ouders aanwezig waren én dat Rick uit de VO-groep – samen met zijn ouders – Stichting Liz vertegenwoordigde namens al onze kinderen.

We werden als echte sterren onthaald op de rode loper. Er werden foto's gemaakt met Barry Atsma, de acteurs van Bennie, en zelfs met ober Victor uit First Dates. Humberto Tan presenteerde het gala, samen met verschillende jonge gastpresentatoren met een beperking – stuk voor stuk indrukwekkend en professioneel. Daarnaast genoten we van een prachtig kooroptreden en een bijzondere dans van Redouan.



En toen... de uitreiking.

Per categorie werden de genomineerden geïntroduceerd met een korte film. Onze video kwam als allerlaatste voorbij. Lest best, want: **we wonnen de INC Award!** De zaal barstte los en wij mochten met een delegatie het podium op om de prijs in ontvangst te nemen. Humberto Tan las een stuk voor uit het lovende juryrapport, waarna de afterparty van start ging. Daar hebben we – samen met alle aanwezigen – uitgebreid gevierd dat Stichting Liz in de prijzen was gevallen. Ook in de week erna bleef het feestelijk. We ontvingen taart van ouders en van de cliëntenraad, én bloemen, cadeautjes en kaarten met felicitaties. Via social media kwamen talloze gelukwensen binnen en werden we veel benaderd door mensen die willen kennismaken met Stichting Liz.



We zijn enorm trots dat we de vakprijs in de categorie Onderwijs & Opleiding hebben gewonnen. Het voelt als een prachtige bekroning op onze jarenlange inzet voor inclusieve zorg en onderwijs!

Het Jury rapport

“De jury is onder de indruk van de samenwerking tussen Stichting Liz en reguliere basisscholen en een middelbare school. Deze vorm van inclusie is stevig en doordacht. Stichting Liz is het schoolvoorbeeld van denken in mogelijkheden.

In de Liz-klas krijgen kinderen met een beperking onderwijs en ondersteuning die volledig op hen is afgestemd, terwijl ze tegelijk onderdeel zijn van de schoolgemeenschap. Dat werkt twee kanten op. Het is positief voor de leerlingen in de Liz-klas, maar ook voor de andere kinderen: zij groeien op met de vanzelfsprekendheid dat iedereen erbij hoort. Leerlingen ontmoeten elkaar, spelen samen, leren elkaar kennen – precies daar ontstaat echte inclusie. En dan niet alleen bij jonge kinderen, maar ook tussen pubers op de middelbare school.

De jury waardeert enorm dat Liz niet alleen werkt met kinderen met een verstandelijke beperking, maar ook met kinderen met ernstige meervoudige beperkingen. Daarmee laten zij zien dat inclusie geen grens heeft. De stichting deelt actief kennis en ervaring, waardoor deze aanpak op veel meer plekken toepasbaar wordt.

Wat de jury betreft verdient dit model landelijke navolging”

Link naar het filmpje: [Stichting Liz Promo VO 2025](#)

